

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy Policy)

โดยที่ “บริษัท ออล โอ ซอฟต์แวร์ จำกัด” หรือ “บริษัท” เป็นองค์กรเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการซอฟต์แวร์บนอินเทอร์เน็ตสำหรับบุคคล หรือ องค์กร ทั้งภาครัฐ และเอกชน บริษัท จึงได้จัดทำ “นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ บริษัท ได้ทราบ เข้าใจ และถือปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่บันทึกเป็นเอกสาร พิ่ล์ม ภาพหรือเสียง หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ บริษัท จัดเก็บไว้ในสื่อต่าง ๆ และมีการเผยแพร่สู่สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ บริษัท เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งจะเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งจะทำการดำเนินงานของ บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย

“นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ฉบับนี้ จะประกอบด้วยสาระสำคัญตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ ดังต่อไปนี้

1. นิยาม

“บริษัท” หมายความว่า บริษัท ออล โอ ซอฟต์แวร์ จำกัด

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ เช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขบัตรประกันสังคม เลขใบอนุญาตขับขี่ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต ที่อยู่อีเมล ทะเบียนรถยนต์ โฉนดที่ดิน IP Address, Cookie ID, Log File เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่รวมถึงข้อมูลสำหรับการติดต่อทางธุรกิจที่ไม่ได้ระบุถึงตัวบุคคล เช่น ชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ของนิติบุคคล เลขทะเบียนนิติบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ของที่ทำงาน ที่อยู่อีเมลของนิติบุคคล ทั้งนี้หมายรวมถึง ข้อมูลผู้ถึงแก่กรรม และข้อมูลนิรนาม (Anonymized Data) หรือข้อมูลแฝงที่ถูกทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้อีกโดยวิธีการทางเทคนิค เป็นต้น

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลที่เป็นเรื่องส่วนบุคคลโดยแท้ของบุคคล แต่มีความละเอียดอ่อนและอาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) นั้น มีความเสี่ยงต่อการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลภาพถ่ายของบุคคล และข้อมูลชีวภาพต่าง ๆ เป็นต้น

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)” หมายความว่า บุคคลที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นบ่งชี้ไปถึงและทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ แต่ไม่ใช่บุคคลที่เป็นเจ้าของสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่เป็นผู้สร้างหรือเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) จะเป็นบุคคลธรรมดาเท่านั้นและไม่รวมถึงนิติบุคคล เช่น บริษัท สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอื่นใด

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดย บริษัท ในฐานะที่เป็นนิติบุคคลซึ่งมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลบุคคลเพื่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ถือได้ว่า บริษัท เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ด้วย

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามหรือตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ในกรณีที่ บริษัท มีสัญญาจ้างบุคคลอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ บริษัท จะถือว่านิติบุคคลนั้นเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ บริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2. การเคารพสิทธิส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)

2.1 บริษัท เคารพในสิทธิและเสรีภาพของส่วนบุคคลตามกฎหมาย และตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ดังนั้น บริษัท จะปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เมื่อ บริษัท มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะในรูปแบบเอกสาร หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัท อาจเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยต่อบุคคลอื่น เช่น ชื่อสกุล อายุ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประชาชน ข้อมูลทางการเงิน บริษัทจะดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน มีคุณภาพ และถูกนำไปใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของ บริษัท เท่านั้น ตลอดจนจะดำเนินการที่เข้มงวดในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย

3. การเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่อยู่ในรูปแบบเอกสาร फिल्म ภาพหรือเสียง หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จะกระทำเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามภารกิจของ บริษัท เท่านั้น โดยให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3.1 การเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

3.1.1 บริษัท จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวมและเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะดำเนินการอย่างจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การให้ปฏิบัติตามภารกิจของ บริษัท ทั้งที่เป็นการดำเนินการทางกายภาพและด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยกฎหมายเท่านั้น

3.1.2 บริษัท จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ก่อนหรือระหว่างการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่

(1) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ โดยมีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) เช่น การทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลนิรนาม เป็นต้น

(2) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ไม่สามารถให้ความยินยอมได้

(3) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัท เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)

(4) บริษัท จะไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม และข้อมูลชีวภาพ โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) เว้นแต่ข้อมูลที่เป็นการยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3.1.3 บริษัท อาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) และผนวกเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ที่ บริษัท ได้รับมาจากแหล่งอื่น เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็นและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) เท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน และคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการของ บริษัท ให้ดียิ่งขึ้น

3.2 การนำไปใช้ประโยชน์

3.2.1 บริษัท จะใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) และจะต้องเป็นการใช้ตามวัตถุประสงค์ของ บริษัท หรือมีฐานทางกฎหมายอื่นรองรับเท่านั้น

3.2.2 บริษัท จะดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานของ บริษัท ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ไปใช้ประโยชน์ หรือเปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดแก่บุคคลอื่นนอกเหนือไป

จากวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามภารกิจของ บริษัท เว้นแต่มีข้อยกเว้นที่เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

3.3 การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก

3.3.1 ในกรณีที่ บริษัท มีความจำเป็นต้องเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอกหรือองค์กรที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการ บริษัท จะแจ้งและขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ก่อนดำเนินการ โดยมีรายละเอียดของข้อมูลที่จะแจ้งและขอคำยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

- (1) บุคคลหรือหน่วยงานที่จะทำการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) วัตถุประสงค์ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) วิธีการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (4) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเปิดเผยผ่านการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศนั้น
- (5) บุคคลซึ่งมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

3.3.2 ในการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก บริษัท จะแสดงชื่อผู้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและบุคคลซึ่งมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอย่างชัดเจน เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ได้รับทราบ นอกจากนี้ บริษัท จะจัดให้มีการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นหลักฐานด้วย

3.3.3 ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมโยง ระบบสารสนเทศเพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และขอความยินยอมก่อนการดำเนินการทุกครั้ง

4. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

บริษัท ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น บริษัท จึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ที่ไม่มีความชอบด้วยกฎหมาย

5. การกำหนดวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ชัดเจน

5.1 บริษัท จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) เพื่อการดำเนินงานในพันธกิจต่าง ๆ ของ บริษัท รวมทั้งเพื่อการศึกษาวิจัยหรือการจัดทำสถิติที่เป็นไป

ตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของ บริษัท ตามที่กฎหมายกำหนด และเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการบริหารงาน และการให้บริการของ บริษัท

5.2 ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท จะแจ้งและขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ก่อน โดยบริษัท จะจัดให้มีการบันทึกความยินยอมไว้เป็นหลักฐาน

5.3 ในกรณีที่ บริษัท มีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการอื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดข้างต้น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) มีสิทธิในฐานะที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะยินยอมหรือไม่ให้ความยินยอมให้ บริษัท ดำเนินการดังกล่าวก็ได้

5.4 เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และติดตามการใช้บริการทางเว็บไซต์ และวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งาน บริษัท จึงจัดให้มีการบันทึกข้อมูลการเข้าออกเว็บไซต์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ด้วย Log Files หรือด้วยเทคโนโลยีอื่นที่เหมาะสม โดยจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- (1) หมายเลขไอพี (IP Address)
- (2) ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser)

ทั้งนี้ บริษัท อาจใช้บริการหน่วยงานภายนอกเพื่อให้จัดเก็บบันทึกการเข้าออกระบบให้บริการทางเว็บไซต์ด้วยก็ได้ โดย บริษัท จะไม่กระทำการใด ๆ ที่เกินขอบเขตตามวัตถุประสงค์ และตามนโยบายด้าน Cookies ในความเป็นข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ก่อน

6. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 บริษัท จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) โดยตรงเท่านั้น เว้นแต่เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ บริษัท ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) หรือ ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) ตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

6.2 ในกรณีที่ บริษัท มีเหตุผลความจำเป็นอื่นทำให้ บริษัท ต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) โดยตรง บริษัท จะต้องแจ้งเหตุผลความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) โดยตรงให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ทราบเพื่อขอความยินยอมให้ บริษัท ดำเนินการดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน 30 วัน นับแต่วันเริ่มดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีตามข้อยกเว้นที่ตามนัยกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัท ไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)

7. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะที่ บริษัท ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล (Data Processor) เมื่อ บริษัท ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล หรือจากผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) แล้ว บริษัท จะบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้หลักการและการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

7.1 เจ้าหน้าที่และพนักงาน รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัท จะดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งอันชอบด้วยกฎหมายที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือเจ้าพนักงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสั่งการตามกฎหมายเท่านั้น

7.2 บริษัท จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

7.3 บริษัท จะจัดให้มีบันทึกการกิจกรรมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายกำหนด

7.4 ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นบุคคลภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ได้รับแจ้งจาก บริษัท เท่านั้น ทั้งนี้ บริษัท จะจัดให้มีข้อตกลงระหว่าง บริษัท กับผู้ประมวลผลข้อมูล เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมาย

8. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท จะจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือพ้นระยะเวลาของสัญญาในการให้บริการ หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) หรือตามผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) ร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ได้เพิกถอนความยินยอม เว้นแต่การเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น หรือเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการศึกษาวิจัยหรือสถิติ หรือเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ซึ่ง บริษัท จะได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ด้วย

9. นโยบายด้าน Cookies หรือเทคโนโลยีอื่นที่ใช้ในการติดตามเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)

9.1 “**คุกกี้ (Cookies)**” หมายความว่า ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับการเข้าชมเว็บไซต์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ที่เว็บไซต์เครื่องแม่ข่ายส่งไปเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ใช้ในการเข้าชมเว็บไซต์ เพื่อช่วยให้เว็บไซต์สามารถจดจำข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ได้

9.2 บริษัท และบุคคลอื่นอาจใช้เทคโนโลยีเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานของคุณที่เกิดขึ้นบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่บริษัทให้บริการ

9.3 บริษัท อาจใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นในทำนองเดียวกัน เพื่อใช้ในการติดตามพฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ในการใช้งานเว็บไซต์ของ บริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการบันทึกการให้บริการและการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ของ บริษัท แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) เช่น การบันทึกภาษาที่เลือกใช้ หรือการตั้งค่าอื่น ๆ เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) เข้าชมเว็บไซต์ในครั้งถัดไป โดยเว็บไซต์จะจดจำว่าเป็นผู้ที่เคยใช้บริการแล้ว และตั้งค่าเพื่อให้บริการตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) กำหนด จนกว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) จะลบคุกกี้ (Cookies) หรือยกเลิกการอนุญาตให้ใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นในทำนองเดียวกัน ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) สามารถยอมรับหรือไม่ยอมรับให้มีการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นในทำนองเดียวกันนั้นก็ได้ และในกรณีที่เลือกไม่ยอมรับให้มีการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นในทำนองเดียวกันนั้น เว็บไซต์ของ บริษัท อาจจะไม่สามารถให้บริการหรือไม่สามารถแสดงผลในทุกกรณีได้อย่างสมบูรณ์

9.4 บริษัทอาจใช้วิธีการอัตโนมัติในการอ่านหรือบันทึกข้อมูลอุปกรณ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ซึ่งรวมถึงคุกกี้ (Cookies) เว็บเบราว์เซอร์ หรือปลั๊กอินต่าง ๆ เช่น ที่เก็บ HTML5 หรือฐานข้อมูลแบบ Flash เป็นต้น โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) อาจเลือกตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ให้ปฏิเสธการให้จัดเก็บคุกกี้ (Cookies) บางประเภท หรือให้แจ้งเตือนในกรณีที่มีการส่งคุกกี้ (Cookies) บางประเภทได้ ซึ่งเว็บเบราว์เซอร์บางตัวอาจถูกตั้งค่าที่คล้ายกันได้ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) เลือกไม่ยอมรับให้มีการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นในทำนองเดียวกันนั้น เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของ บริษัท อาจจะไม่สามารถให้บริการหรือไม่สามารถแสดงผลในทุกกรณีได้อย่างสมบูรณ์

9.5 ในการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับอุปกรณ์สื่อสารไร้สายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) จะเป็นไปตามคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการบริหารจัดการความเป็นส่วนตัวที่ระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์สื่อสารไร้สายนั้น ๆ กำหนดไว้ เช่น การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวสำหรับการระบุอุปกรณ์และตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ได้ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ของผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย เป็นต้น

10. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) มีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

10.1. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent): เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) มีสิทธิเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) เคยให้ไว้แก่ บริษัท ได้

10.2. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right of Access) : เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง และอาจขอให้ บริษัท ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) รวมถึงขอให้ บริษัท เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ไม่ได้ให้ความยินยอมต่อ บริษัท

10.3. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification) : เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) มีสิทธิขอให้ บริษัท แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องให้ถูกต้องได้ หรือขอให้เพิ่มเติมข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ให้สมบูรณ์ขึ้นได้

10.4. สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure) : เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) มีสิทธิขอให้ บริษัท ลบข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ด้วยเหตุบางประการได้

10.5. สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing) : เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) มีสิทธิขอให้ บริษัท จำกัดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ด้วยเหตุบางประการได้

10.6. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object) : เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) มีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ด้วยเหตุบางประการได้

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) หรือ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่หรือพนักงานที่เป็นตัวแทนของ บริษัท หรือทางที่ บริษัท แต่งตั้งให้เป็นผู้คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เพื่อยื่นคำร้องขอ ให้ บริษัท ดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ข้างต้นได้ ทั้งนี้ สามารถศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการใช้สิทธิต่าง ๆ ได้ที่ TDPG 2.0 หรือเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม <http://www.mdes.go.th>

ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) หรือ ผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้สิทธิข้างต้นทั้งสิ้น โดย บริษัท จะพิจารณาคำร้องขอและแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ บริษัท ได้รับคำร้องขอดังกล่าว

11. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท จะทำการพิจารณาทบทวนนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะๆ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย หรือข้อกำหนดและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นสาระสำคัญ บริษัท จะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) และกรณีที่ถูกค่าเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) และผู้ใช้บริการทราบด้วยการ Update ข้อมูลลงในเว็บไซต์ของบริษัท

12. ช่องทางการติดต่อ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)

บริษัท ออล โอ ซอฟต์แวร์ จำกัด

โทรศัพท์ : 0 331 38010

E-Mail : dpo@aos.in.th

Website : www.aos.in.th

Facebook : www.facebook.com/Allosoft-Co-Ltd-248448162362040

บริษัท ออล โอ ซอฟต์แวร์ จำกัด

24 พฤษภาคม 2563