



แจ้งแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)

บริษัท ออล โอ ซอฟต์แวร์ จำกัด (“บริษัท”) ขอแจ้งให้ท่านทราบถึงหนังสือแจ้งแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะที่เป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)” และผู้ใช้บริการตามสัญญาการให้บริการซอฟต์แวร์ในฐานะที่ท่านเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data controller)”

โดยที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อกับบุคคล (Contact Information) เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ตำแหน่ง หน้าที่ ประวัติการทำงาน เงินเดือน ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งเรียกว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเกี่ยวกับเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีเงื่อนไขและขอบเขตงานปรากฏตามสัญญาการให้บริการซอฟต์แวร์กับทางบริษัทนั้น

บริษัทจึงขอแจ้งหนังสือแนวปฏิบัติฉบับนี้ โดยอธิบายถึงแนวทางที่บริษัทปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตของสัญญาการให้บริการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างกัน และเพื่อควบคุมการดำเนินงานตามที่กำหนดความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทจึงได้จัดทำหนังสือแจ้งฉบับนี้ขึ้นและบริษัทขอเรียนให้ท่านโปรดอ่านหนังสือแจ้งแนวปฏิบัติฉบับนี้เพื่อทราบและเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของบริษัทที่ดำเนินการ รายละเอียดดังนี้

1. ขอบเขตการบังคับใช้

การประมวลผลข้อมูลนี้เป็นไปตามขอบเขตสัญญาการให้บริการระหว่าง บริษัท ในฐานะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ ผู้ใช้บริการ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามนัยของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา

ผู้ให้บริการ/ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท เป็นผู้ให้บริการตลอดระยะเวลาของขอบเขตสัญญาการให้บริการ และ ผู้ใช้บริการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562



3. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

- 3.1. ผู้ใช้บริการตระหนักและยอมรับว่าขอบเขตตามสัญญาการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการได้กำหนดให้ผู้ให้บริการทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน อาทิ
- ข้อมูลบุคลากร เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หรือรหัสต่าง ๆ ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว เช่น วิถีชีวิต อายุ วันเกิด สถานภาพ จำนวนบุตร ตำแหน่ง หน้าที่ ประวัติการทำงาน เงินเดือน เป็นต้น
 - ข้อมูลนักศึกษา เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หรือรหัสต่าง ๆ ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว เช่น วิถีชีวิต อายุ วันเกิด สถานภาพ เป็นต้น

4. หน้าที่ในการประมวลผลข้อมูล

- 4.1. การประมวลผลข้อมูล ผู้ให้บริการจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามนโยบาย และขอบเขตสัญญาการใช้บริการ หรือที่ผู้บริการกำหนดเท่านั้น
- 4.2. การประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติม ผู้ใช้บริการอาจสั่งให้ผู้ให้บริการประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมได้ภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด โดยผู้ให้บริการจะทำการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยพลัน ทั้งนี้ จะต้องเป็นกรณีมีความจำเป็นเพื่อให้บริการ หรือเป็นการช่วยให้ผู้บริการสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดได้
- 4.3. การสั่งให้ประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ ในกรณีที่ผู้ให้บริการพิจารณาแล้วเห็นว่า การออกคำสั่งตามข้อ 4.1 และ 4.2 นั้นเป็นการออกคำสั่งที่ละเมิดต่อกฎหมาย ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งผู้บริการโดยพลัน แต่ทั้งนี้ ผู้บริการตระหนัก และยอมรับว่าผู้บริการนั้นไม่ได้มีหน้าที่ให้คำปรึกษาทางกฎหมายใด ๆ แก่ผู้บริการ

5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

- 5.1. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะสนับสนุนให้ผู้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้บริการสามารถตอบสนองต่อคำร้องขอข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอาจมีสิทธิที่จะเรียกดู แก้ไข หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ตามกฎหมาย
- 5.2. การร้องขอโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัทได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้ระบุว่าผู้บริการนั้นเป็นผู้ควบคุมข้อมูล ผู้บริการจะทำการส่งคำร้องขอนั้นต่อไปยังผู้บริการ โดยจะไม่ทำการตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าวเองโดยตรง

6. มาตรการคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล

- 6.1. มาตรการรักษาความปลอดภัย บริษัทมีการจัดให้มีและธำรงรักษาไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัย สำหรับการประมวลผลข้อมูลที่มีความเหมาะสมทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค มาตรการข้างต้นจะต้อง



คำนึงถึงลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลตามที่กำหนดในสัญญาการให้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสี่ยงอันเกิดจากอุบัติเหตุ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การโอน และการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

- 6.2. การรักษาความลับของข้อมูล บริษัทจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงเรื่องการรักษาความลับที่เป็นลายลักษณ์อักษร

7. การแจ้งเตือนหากเกิดปัญหาด้านความปลอดภัย

- 7.1. กรณีมีการละเมิดต่อมาตรการรักษาความปลอดภัย บริษัทจะทำการประเมินและตอบสนองต่อการกระทำใด ๆ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการเข้าถึงหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ทั้งนี้ บุคลากรของผู้ให้บริการตลอดจน บริษัทในเครือของผู้ให้บริการถูกกำหนดให้มีหน้าที่ที่จะตอบสนองต่อเหตุการณ์ข้างต้น หากโดยพิสูจน์ได้ว่าการละเมิดเกิดจากความผิดพลาดจากบริษัท
- 7.2. กระบวนการแจ้งเตือน ในกรณีที่บริษัทตระหนักได้ว่าการกระทำอันเป็นการละเมิดต่อความปลอดภัยซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงอันเกิดจากอุบัติเหตุ การทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลง การเปิดเผย การโอน และการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ผู้ให้บริการจะต้องทำการแจ้งต่อผู้ใช้บริการโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยหากพิสูจน์ได้ว่าการละเมิดเกิดจากความผิดพลาดจากบริษัท
- 7.3. การดำเนินการ บริษัทจะใช้มาตรการตามที่เห็นสมควรในการระงับสาเหตุของการละเมิด และป้องกันปัญหาดังกล่าวมิให้เกิดซ้ำ และจะให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนด โดยหากพิสูจน์ได้ว่าการละเมิดเกิดจากความผิดพลาดจากบริษัท ดังต่อไปนี้
- รายละเอียดของลักษณะและผลที่อาจเกิดขึ้นของการละเมิด
 - มาตรการที่ถูกใช้เพื่อลดกระทบของการละเมิด และมาตรการในการเยียวยาหากข้อมูลส่วนบุคคลที่รั่วไหลนั้นมีผลกระทบรุนแรงต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลที่ถูกละเมิด (หากเป็นไปได้)
 - ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

8. รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ในฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและท่านสามารถติดต่อกับบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามข้อมูลดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ควบคุมข้อมูล : บริษัท ออล โอ ซอฟต์แวร์ จำกัด



เลขที่ 19/14 ม. 5 ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20130

โทรศัพท์ : 0 331 38010

E-Mail : dpo@aos.in.th

Website : <https://www.aos.in.th>

Facebook : <https://www.facebook.com/Allosoft-Co-Ltd-248448162362040>

(2) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล : นายภาติยะ เพียรสวัสดิ์

เอกสารฉบับนี้เป็นการแจ้งล่วงหน้าเพื่อให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้หากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 เลื่อนการมีผลใช้บังคับออกไป ให้ถือว่าเอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้ เลื่อนการบังคับใช้ออกไป โดยให้มีผลใช้บังคับในวันเดียวกันกับวันที่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับ